TELESPERANZA DIGIT@L

Nº 3 Abril 2004

Esperanza en tiempos de dolor

Contenido:

Editorial	1
Nuevo programa de llamadas *"Llamatel on line"*	2
Notificaciones de la Presidencia de ASITES	3-4
Reunión de trabajo sobre la creación de *"Centros Asociados"*	5
Cartelera de anuncios	6
Condolencias de IFOTES	7
Unidos por el dolor	7
Centros de nueva creación	8
Apuntes	9
El Cierre	10

Ninguno de nosotros hemos permanecido ajenos a los trágicos acontecimientos vividos en Madrid el pasado día 11 y, al igual que tantas personas, nos hemos unido al dolor y al quebranto de todos los afectados por el atentado; incluso, en algún centro, hemos podido atender a personas que han llamado impactadas por lo sucedido. Es tiempo de un dolor que cuesta mucho trabajo integrar dentro de la vida de cada uno, especialmente en la de aquellas personas que han perdido a algún ser querido y que tienen que encontrarle un sentido a sus vidas o los heridos que todavía se recuperan en los hospitales.

Es en las situaciones difíciles cuando las personas solidarias y sensibles ante el dolor, sobre todo ajeno, han de poner *"esperanza en tiempos de dolor"* , mostrando el lado más humano y cálido de la vida, para poder llevar sosiego y esperanza a los corazones que sufren. Y es aquí donde desde el Teléfono de la Esperanza, todos los colaboradores, hemos de sentirnos muy identificados con nuestra labor de ayuda y de solidaridad con las personas que sufren. Si nuestra labor tiene sentido siempre que nos encontramos con una persona que sufre, ante situaciones tan dolorosas, nuestra convicción de ser instrumentos de ayuda tiene que motivarnos, si cabe un poco más, para poner cada día todo de nuestra parte para ilusionarnos y responsabilizarnos con nuestra necesaria tarea.

Así lograremos que muchas personas que viven con dolor y sufrimiento, puedan tener en nosotros una mano tendida que les ayude a abrir la puerta de su esperanza.

Jesús Madrid.

NUEVO PROGRAMA DE FICHAS "LLAMATEL ON LINE"

¿Qué es "llamatel on line"?

"Llamatel on line" es una nueva aplicación que se ha diseñado para ASITES y que tiene como finalidad el ofrecer a los Centros del Teléfono de la Esperanza, tanto de España como de Latinoamérica, la posibilidad de tener una única base de datos donde poder gestionar las llamadas de nuestro centro, que al mismo tiempo nos permita generar estadísticas.

¿Cómo funciona el programa?

El manejo del programa es similar al actual llamatel en un 90%. Pues tiene la misma configuración visual en cuanto a los campos que hay que rellenar; estribando la diferencia entre ambos en que la nueva aplicación lleva incorporado un sistema de ayudas para que el orientador pueda consultar los contenidos de los distintos items.

Además, el programa nos permitirá obtener, en tiempo real, las estadísticas que deseemos de nuestro centro.

¿Qué necesitamos para poder utilizar el programa?

El único requisito que se necesita para acceder al programa es disponer de conexión a Internet, ya que el programa está alojado en un servidor al que accedemos todos independientemente de donde estemos y a qué hora nos conectemos.

¿Es seguro el programa estando en internet?

Para acceder al programa cada centro dispondrá de una clave, sin la cual no se podrá tener acceso a ninguna de las utilidades de las que dispone la aplicación.

¿Pueden perderse los datos?

Todos los datos de llamadas o de estadísticas que se metan en el programa pasan automáticamente a la base central de datos que va generando, también de forma automática, copias de seguridad.

¿Puede el programa ser utilizado por varias personas al mismo tiempo?

Sí, el programa permite ser utilizado por varios usuarios al mismo tiempo, independientemente de que estén en el propio centro o en centros distintos.

¿Qué inconvenientes tiene?

Que en un momento determinado pueda quedar sin servicio la conexión a Internet. Eso haría que no se podrían introducir datos hasta que la conexión se restableciese.

¿Cuándo entrará en funcionamiento?

Esperamos poner a disposición de los Centros el programa a lo largo de la primera quincena de abril.

Para facilitar el manejo, se enviará un manual de usuario a todos los Centros.

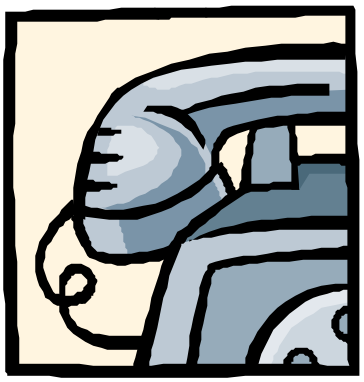
Comisión de informática

NOTIFICACIONES DE LA PRESIDENCIA DE ASITES

Nuevo Secretario General Técnico de ASITES:

Desde el pasado día 15 de marzo ASITES cuenta con un nuevo Secretario General Técnico. Es Daniel Sánchez Díaz y algunos datos suyos son:

- Licenciado en psicología por la Universidad Autónoma de Madrid.
- Especialista universitario en Gestión de Recursos Humanos y Organización en Entidades no lucrativas .
- Ha desarrollado su experiencia profesional, entre otras, en las siguientes entidades: Fundación Internacional O' Belén (Director Regional); Centro Ocupacional APROCOR (Director/Gerente); Fundación Formación y Empleo, Guadalajara y Cádiz.



El horario en que podemos contactar con él es el siguiente:

Del 16 de septiembre al 30 de junio

LUNES: 8:30 - 14:30 y de 15:40 - 19:30
MARTES: 8:30 - 14:30 y de 15:40 - 18:00
MIÉRCOLES: 8:30 - 14:30 y de 15:40 - 18:00
JUEVES 8:30 - 14:30 y de 15:40 - 18:00
VIERNES 8:30 - 15:00

Del 1 de julio al 15 de septiembre:

LUNES	8'00 - 15'00
MARTES	8'00 - 15'00
MIÉRCOLES	8'00 - 15'00
JUEVES	8'00 - 15'00
VIERNES	8'00 - 15'00

También se puede contactar con él en el teléfono:

91-459-00-62 y por correo electrónico, en la siguiente dirección:

Secretariageneral@telefonodelaesperanza.org

Entre sus funciones están:

- Coordinación de los servicios generales de ASITES.
- Elaboración del Plan Director anual de la Asociación.
- Asesoramiento y supervisión en los Planes Directores anuales de cada Centro.
- Asesoramiento a los centros en materia de subvenciones y proyectos.

ASAMBLEA GENERAL DE ASITES

La Asamblea General de ASITES se celebrará el día 8 de Mayo, sábado, de 10,30 h. a 18,30 h.

Con suficiente antelación se os mandará la convocatoria y el orden del día.

- Según el art. 7 de los Estatutos de ASITES, la Asamblea está integrada por: los asociados fundacionales, los miembros de la Junta Directiva, los presidentes de los centros y los representantes de los distintos centros.
- Los nuevos delegados a la Asamblea General han de notificarse por escrito al Secretario, 15 días antes de la celebración de la misma. Quedando sujeto el número de delegados de cada centro al número de Asociados de los mismos.
- Se recuerda a todos los Centros la necesidad de enviar al Secretario de la Asociación los listados actualizados de Asociados y colaboradores, tal como se acordó en la última Asamblea General.

REUNIÓN DE JUNTA DIRECTIVA

- Viernes 7 de Mayo: de 11,00 h. a 20,00 h. (1ª parte)
- Domingo 9 de Mayo: de 9,30 h. a 13,30 h. (2ª parte)

LLAMADAS DEL AÑO 2003

Se recuerda a los Centros que todavía no han enviado las bases de datos de las llamadas del año 2003 al Departamento de informática de la Asociación, en Madrid, que es urgente que lo hagan pues, entre otros motivos, es necesario tener los datos de todos los centros para adaptar la nueva base de datos común de llamadas.

DEVOLUCIÓN DE ANTIGUOS PODERES Y CIF DE LA ASOCIACIÓN

- Como ya se indicó a todos los Centros, al enviar los nuevos poderes de los Presidentes y el CIF con la nueva denominación de la Asociación, se solicita a todos aquellos centros que no hayan devuelto al Secretario de la Asociación el CIF anterior y los poderes, lo hagan por favor cuanto antes, pues carecen de validez al estar en vigor los que se mandaron el día 6 de marzo.
- También se recuerda a los Centros la necesidad de utilizar un nuevo sello oficial del Teléfono, en el que se sustituya Asociación Española por Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza.

PRÓXIMA REUNIÓN DE TELÉFONOS INTERESADOS EN LA CREACIÓN DE *"CENTROS ASOCIADOS DE ASITES"*

El próximo martes día 6 de abril (martes santo), se celebrará en Murcia una reunión de los Teléfonos que hasta la fecha han mostrado interés por la creación, en el ámbito de influencia de su Teléfono, de Centros Asociados de ASITES.

En concreto, a la citada reunión asistirán responsables del Teléfono de la Esperanza de Badajoz, de Albacete y de Murcia. También asistirá el Secretario General de la Asociación, Daniel Sánchez.

Posteriormente se informará a los Centros de las conclusiones de dicha reunión.

Según el artículo 29 de los Estatutos de ASITES, *"son Centros asociados los creados por la Asociación para el servicio de una Provincia, ciudad o Región, pero que no reúnen todos los requisitos del art. 22.2 para funcionar como Centro de pleno derecho." (art. 29.1.)*

Como quiera que la figura de *"Centro asociado"* es nueva dentro de la estructura del Teléfono de la Esperanza, puede costar algo de trabajo crear las bases para establecer un marco de actuación común para todos los Centros de la Asociación, que nos sirva de guía para poder desarrollar la implantación de Centros asociados en las ciudades o Regiones donde pudieran resultar oportunos o adecuados.

A tal fin, la Junta Directiva acordó la creación de una Comisión para trabajar sobre los criterios de actuación para la creación de un Centro asociado. Al frente de la misma están Jesús Madrid y Teo Martín.

Se invita a todas aquellas personas de otros Centros que tengan interés en formar parte de la misma a que puedan hacerlo .

CARTELERA DE ANUNCIOS

(Cursos y otras actividades formativas de los Centros)

De varios Centros nos han expresado la conveniencia de conocer con anterioridad los cursos y otras actividades formativas que se realizan en los diferentes Centros, con el fin de colaboradores de otros centros puedan tener la posibilidad de participar en las mismas si les interesase.

Respondiendo a esta demanda, se ha creado esta *"Cartelera de anuncios"* y, en adelante, iremos publicando todas las informaciones que nos llegue de los distintos Centros a cerca de las actividades relacionadas con cursos o formación que tengan previsto realizar.

Hasta el momento tenemos constancia de los siguientes:

- Curso de *"**Educadores, hoy"*** en Castellón (del 2 al 4 de abril)
- Seminario intensivo en Madrid "Ansiedad y estrés" , dirigido por Alejandro Rocamora, el día 17 de abril
- Curso de ***"Educadores, hoy"*** en Murcia (del 23 al 25 de abril)
- Curso para orientadores en Valencia por Carlos Bermejo (24 y 25 de abril)
- Curso en Murcia *de* ***"Iniciación a la Gesltalt"*** (24 y 25 de abril)
- Curso de ***"Asertividad y relaciones humanas"*** en Mérida (del 23 al 25 de abril)
- Curso nacional de ***"Comunicación y encuentro personal"*** en Madrid (22 al 25 de abril)
- Curso de ***"Comunicación y encuentro personal"*** en Santiago de Compostela (del 30 de abril al 2 de mayo). Asistirán personas de Coruña y Vigo, interesadas en la creación del T.E. en esas ciudades. También asistirán 15 personas de Oporto (Portugal).
- Curso de *"**Relación de Ayuda"*** en Logroño (del 29 de abril al 2 de mayo)
- Curso de ***"Crecimiento Personal"*** en León (del 29 de abril al 2 de mayo)
- Curso de ***"Comunicación y encuentro personal"*** en Las Palmas (del 29 de abril al 2 de mayo. Asistirán algunas personas de Tenerife)
- Curso de ***"Asertividad y relaciones humanas"*** en Murcia (del 7al 9 de mayo)
- Curso de ***"Comunicación y encuentro personal"*** en Murcia (del 13 al 16 de mayo)
- Curso sobre ***"Obsesiones"*** en Valencia para profesionales (22 y 23 de mayo)
- Curso de *"**Relación de ayuda"*** en Murcia (por concretar entre el 20 y el 23 o el 27 y el 30 de mayo)
- Curso *"**Educadores, hoy"*** en Málaga (del 28 al 30 de mayo)
- Curso de ***"Crecimiento personal"*** en Valencia (del 27 al 30 de mayo)

"UNIDOS POR EL DOLOR"

CONDOLENCIAS DE IFOTES POR EL 11-M

Queridos Jesús, Ana y todo el equipo, voluntarios y Centros del Teléfono de la Esperanza:

En nombre de IFOTES quiero hacerles llegar nuestras más cordiales condolencias por la tragedia que ha afectado a su país, a tantas personas y familias.

Nuestros más cálidos pensamientos están con ustedes en estas tristes horas, mientras ustedes están, sin duda, dedicados a escuchar el dolor y la angustia de las personas españolas y ayudándoles a soportar esta inmensa tristeza.

En nombre de Mark Milton, el Comité Internacional y todos los miembros de IFOTES, y acompañándoles en su inquietud, reciban las condolencias y los más cariñosos deseos de Sue Tonell y Life Line International.

Con todos mis sentimientos,

Diana Rucli

Director

Me invade una profunda emoción de dolor y unidad, de unidad en el dolor.

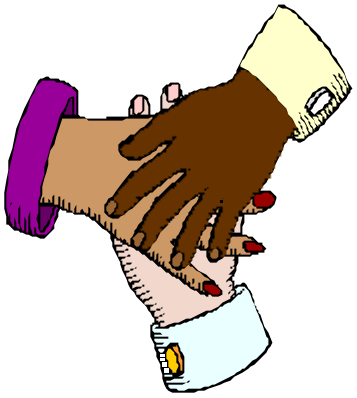
Evoco otros dolores no tan lejanos de otras familias y otras víctimas.

La indefensión ha llenado las calles y nuestros corazones.

La muerte ha desolado tantos hogares....

Sin embargo nada está vacío, todo está lleno porque, en mitad del horror, la injusticia ha hecho despertar el espíritu humano,

lo ha hecho brotar con fuerza desde la individualidad de cada uno para unirnos en una sola voz, para ser un todo, para sentirnos víctimas, sentirnos familiares, estar en las calles, en las urnas, para encender velas, para callar, para gritar, para llorar, para actuar.



En estos días SOMOS.

El valor máximo y primigenio de la solidaridad ha triunfado frente a la barbarie, el espíritu humano se ha crecido y manifestado en favor de la vida, de la justicia, de la paz.

Frente a la destrucción y la muerte, la dignidad y el amor. Han florecido los valores esenciales de la Persona tantas veces adormecidos en el diario.

Ojalá no volvamos a dormirnos cuando dejemos de hablar de estas muertes.

Ojalá no necesitemos tanto dolor para salir del letargo.

Que las sacudidas no sean el motor de lo humano.

El silencio del día a día no es tal silencio. Sólo hay que estar abierto a escuchar.

LLANOS GARCÍA SÁNCHEZ

(T.E. de Albacete)

CENTROS DE NUEVA CREACIÓN

Como ya hemos informado en boletines anteriores, uno de los objetivos que tenemos marcado es el poder ir aumentando el número de Centros del Teléfono de la Esperanza, tanto a nivel nacional como en otros países, para de este modo, poder llegar a más personas que sufren.

Personas de distintos puntos de España donde está el proyecto de creación de un Teléfono de la Esperanza, se han puesto en contacto con algunos Centros solicitando información a cerca de personas de contacto donde poder dirigirse para colaborar.

Si de algún Centro conocéis a personas que vivan en las ciudades donde hay proyecto de creación de Centros, están interesadas en formar parte del mismo, sería conveniente que entréiis en contacto con ellas para que hablen con los promotores de los proyectos.

Actualmente están vigentes los proyectos de:

1. LOGROÑO:

Es el proyecto más avanzado y la inauguración será pronto. Como sabéis, la persona de referencia es Magdalena Pérez. Se puede contactar con ella en la siguiente dirección electrónica: magadlenaperez@telefonodelaesperanza.org, o en el teléfono: 615-765585.

2. GALICIA:

Santiago de Compostela es la ciudad donde ha comenzado el proyecto de creación de Centros en Galicia. Se han realizado ya varios cursos de formación y hay ya un grupo promotor que está trabajando bastante.

La idea es que además del Centro de Santiago, se vayan abriendo otros Centros en Vigo y La Coruña.

La promotora del proyecto del Teléfono de la Esperanza de Galicia es Carmen Vázquez y las personas que estén interesadas en el proyecto pueden contactar con ella en siguiente dirección electrónica: carmenvazquez@telefonodelaesperanza.org y también en el teléfono 600 94 0120.

3. LEÓN:

La iniciativa de crear un Centro en Logroño partió de una antigua colaboradora del Teléfono de Valencia Mercedes Martínez, que se ha trasladado a vivir a León.

Ángel Madrid ya ha tenido una primera toma de contacto con un grupo de personas interesadas en el proyecto y en Mayo se realizará un curso de Crecimiento Personal.

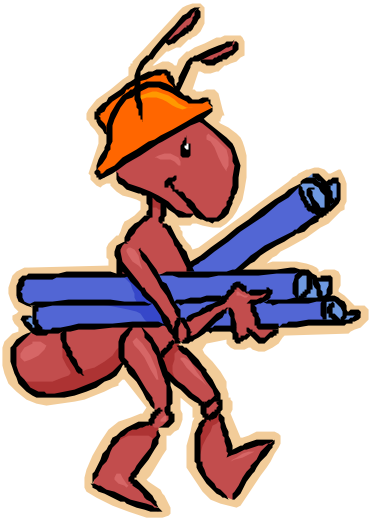
El teléfono de contacto de Mercedes Martínez es 646-767 329.

"A P U N T E S"

¡ ... fueron felices Y comieron perdices!

Un pajarito ha llegado hasta nuestra redacción y nos ha contado que el mes pasado nuestros compañeros Llanos (sí, si, esa del Teléfono de Albacete) y Antonio (que también es del Teléfono de Albacete) se comprometieron a aguantarse mutuamente, o dicho más fino, se casaron.

Vaya desde aquí la enhorabuena de toda la familia del Teléfono y que sean muy felices coman o no perdices.



EL TELEFONO DE VALLADOLID NECESITA "REMENDAR" SU SEDE

Ha llegado hasta nuestra redacción la noticia de que la sede del Teléfono de Valladolid pide a gritos una cura de urgencia, debido al estado en general de deterioro en que se encuentra el edificio. La compañera Mar y su equipo andan afanados en la búsqueda de soluciones y, de la misma manera que nuestras hormigas currantes, están dando los pasos para poder solucionarlo.

Dicho sea de paso, todas las posibles ayudas que les puedan pasar, en forma de euros, la recibirán de buen grado.

EL CIERRE

Asociación Internacional del Teléfono de la Esperanza

(ASITES)

LA LLEGADA DE LA PRIMAVERA

Los jacintos asoman sus fustes brillantes
en la tierra pelada
y los brotes rompen en las ramas desnudas.
¿Puedes oler el aire?
Ésta es la sorpresa llamada primavera.
Éste es el deshielo
Cuando tu monótono invierno
estalla en alegría
Y te sientes siempre joven.

Aquí están las venas de tu mano.
Aquí los arroyos corren hacia el río.
Estamos unidos.
La misma vida fluye a través
de todos los seres.

Y, en primavera....
El manantial brota entre matas de violetas.
Los lagos reflejan cielos estivales,
Las cabezas de las ranas
Asoman en las charcas.